

GUEST DIRECTORY

Καλως ορίσατε

Καλως ορίσατε στο Metaxa Hotel – Heraklion. Η ομάδα μας βρίσκεται στη διάθεσή σας όλο το 24ωρο για να σας προσφέρει μία άνετη και ευχάριστη διαμονή.

Άφιξη & Αναχώρηση

Η άφιξη πραγματοποιείται από τις 15:00 και η αναχώρηση έως τις 11:00. Η υποδοχή λειτουργεί όλο το 24ωρο και μπορεί να σας εξυπηρετήσει με αιτήματα όπως late check-out, κατόπιν διαθεσιμότητας.

Καθαριότητα

Η υπηρεσία καθαριότητας πραγματοποιείται καθημερινά έως τις 15:00. Εάν επιθυμείτε ο καθαρισμός του δωματίου σας να πραγματοποιηθεί σε συγκεκριμένη ώρα παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Φαγητό & Ποτό

Το πρωινό σερβίρεται καθημερινά από τις 07:30 έως τις 10:30 στο εστιατόριο Dante.

Το εστιατόριο Dante λειτουργεί έως τις 00:30. Προσφέρει επίσης, a la carte brunch, μεσημεριανό και δείπνο. Υπάρχει δυνατότητα room service κατόπιν αιτήματος.

Brunch: 08:00 – 13:00 | **Γεύμα & Δείπνο :** 13:00 – 23:00 | **Καφές & Ποτά:** 07:30 – 24:00

Υπηρεσίες / Services

Η ομάδα μας μπορεί να σας εξυπηρετήσει με μεταφορές, ταξί, ενοικίαση αυτοκινήτου, πληροφορίες στάθμευσης και concierge.

Δωμάτιο / Room Information

Διατίθεται δωρεάν Wi-Fi σε όλους τους χώρους (δίκτυο: Metaxahotel). Ο κωδικός παρέχεται κατά την άφιξη.

Πολιτικές / Policies

- Το ξενοδοχείο είναι μη καπνιζόντων.
- Παρακαλούμε να τηρείτε τις ώρες κοινής ησυχίας.
- Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε τον εξοπλισμό με προσοχή.

Επικοινωνία / Contact

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή καλώντας το 760. Για εξωτερικές κλήσεις, πληκτρολογήστε 9 πριν τον αριθμό.

Ασφάλεια / Safety

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, επικοινωνήστε με την υποδοχή.